

# Team Viewer

## Zugriff auf entfernte Computer

>>Computerfernwartung<<

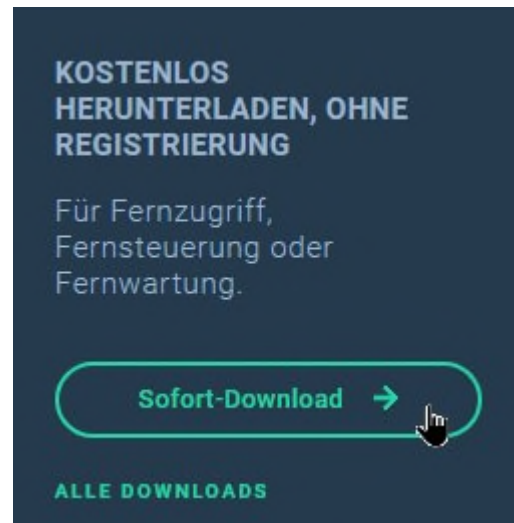
Hallo liebe Fotofreunde,

wer kennt es nicht, man hockt vor dem Computer und hat eine Frage wie Dies und Das auszuführen ist, oder wo eine bestimmte Funktion in einem Softwareprogramm zu finden ist. Mit dem beiliegenden Programm ist dies kein Problem, dass einem jemand der sich in der speziellen Materie auskennt aus der Ferne helfen kann.

Programm: **TeamViewer**  
<http://www.teamviewer.com/de/>

**Das Programm kann privat kostenlos ohne Zeitlimit genutzt werden !!!!**

Auf der Webseite wähle:

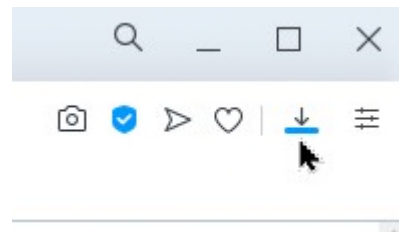


Das Herunterladen erfolgt in der Regel automatisch

### 1te. Möglichkeit:

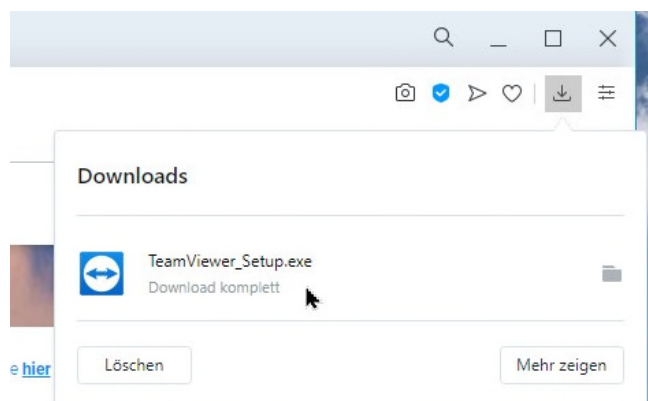
Hier beim Internetbrowser Firefox (bei anderen Browsern funktioniert es ähnlich):

Rechts oben auf den kleinen Pfeil klicken .....



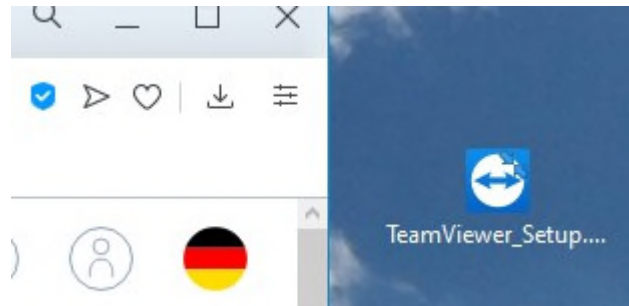
.... dann wird nach erfolgtem herunterladen ein Fenster angezeigt mit dem Text >Download komplett<

Diesen Eintrag mit der Maus anklicken und bei gedrückt gehaltener Maustaste diesen neben dem Browserfenster auf den Desktop ziehen, .....



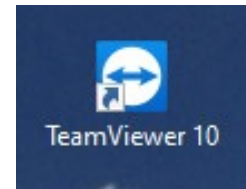
.... dort die Maustaste loslassen.

Jetzt Doppelklick auf diesen Icon (TeamViewer\_Setup.exe), dann wird das Programm installiert.



Nach erfolgreicher Installation wird ein neuer Icon auf dem Desktop angelegt.

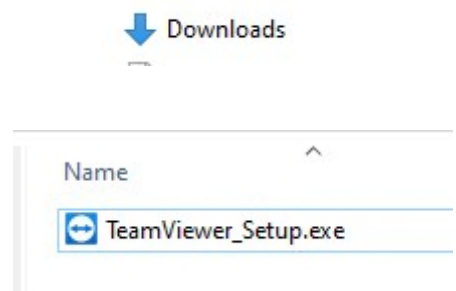
Doppelklickt man darauf startet der TeamViewer.



### 2te Möglichkeit:

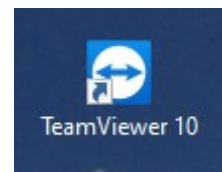
Die heruntergeladene Datei findet sich im Ordner >Downloads<

Jetzt Doppelklick auf diesen Icon, dann wird das Programm installiert.



Nach erfolgreicher Installation wird ein neuer Icon auf dem Desktop angelegt.

Doppelklickt man darauf startet der TeamViewer.



### Empfehlung

Das komplette Handbuch zum TeamViewer ist zu finden unter

<http://www.teamviewer.com/de/help/firststeps.aspx>

Dieses PDF-Dokument auf die eigenen Festplatte speichern und es kann dann offline gelesen werden (Adobe Acrobat Reader erforderlich).

Im Handbuch sind alle Funktionen und Möglichkeiten des Programms ausführlich beschrieben.

### Darstellung von Digitalfotos

Die Grundeinstellung des Programms ist auf optimale Geschwindigkeit eingestellt, das reicht vollkommen aus um z.B. Funktionen von Programmen zu bedienen.

Sollen **Digitalfotos** angesehen werden, dann werden diese ggf. in verminderter Qualität dargestellt.

Sollen die Fotos fotorealistic auf dem Bildschirm erscheinen, ist im Darstellungsfenster die Option **>Qualität optimieren<** zu wählen (im Menü >Ansicht< >Qualität<)

Diese Einstellung ist aber nur bei vorhandenen DSL Verbindungen (möglichst DSL 2000 kBit/s, besser höher) zu empfehlen, da sonst der Bildaufbau bei wechselnden Inhalten recht lange dauert.

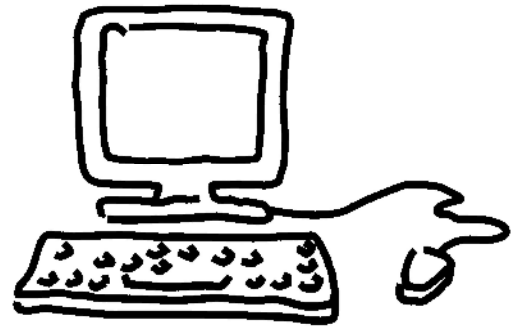
## Die Situation

Computer 1 steht z.B. in Heidelberg



Der **Computerfreund 1** in Heidelberg hat ein Problem, mit einer Software (er weiß z.B. nicht wie in einem Bildbearbeitungsprogramm eine bestimmte Funktion auszuführen ist).

Computer 2 steht z.B. in Hamburg



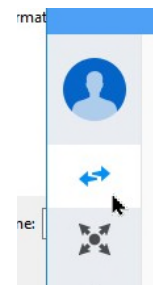
Der **Computerfreund 2** in Hamburg ist ein Bildbearbeitungs-Spezialist und kann aus der Ferne dem Computerfreund 1 die Funktion zeigen.

## Vorgehensweise

1) Computerfreund 1 in Heidelberg ruft per Telefon den Computerfreund 2 an und bittet ihn per Fernwartung das Problem zu lösen / die Funktion zu zeigen.

2) Computerfreund 1 startet das Programm TeamViewer

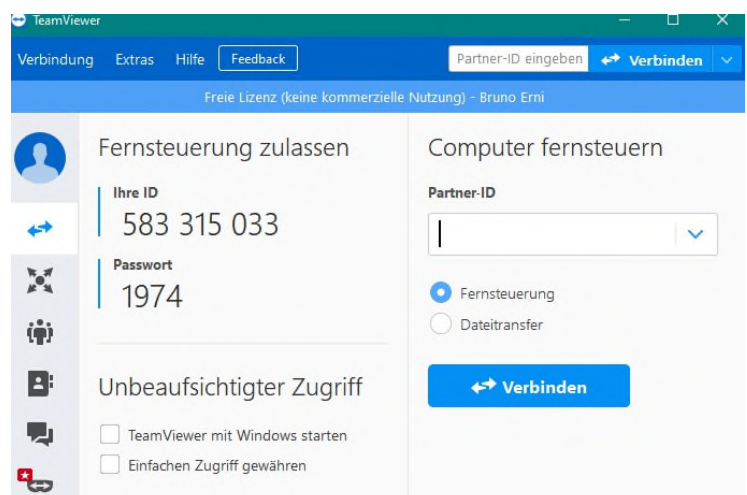
Falls nicht schon aktiviert / ausgewählt, dann auf den Icon mit den beiden Pfeilen klicken



Es erscheint eine Eingabemaske.

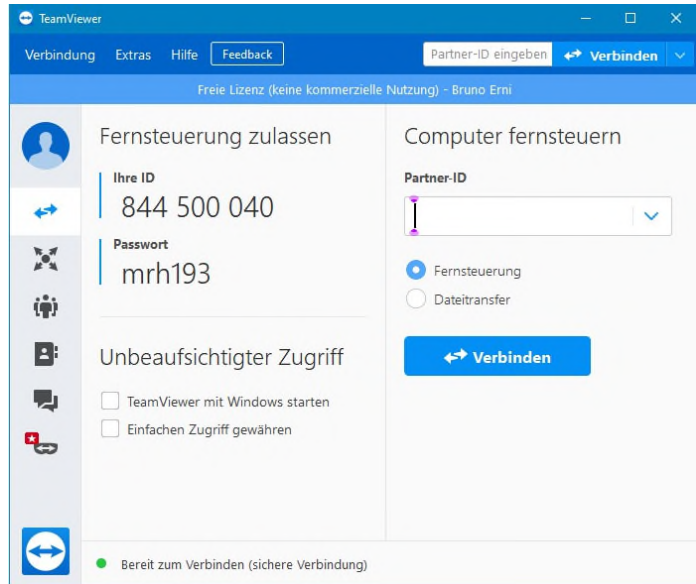
Unter >Ihre ID< ist die eigene Nummer eingetragen, diese bleibt auch bei späteren Sitzungen immer die gleiche Nummer, also eine persönliche Zahl die nur dem betreffenden Computer zugeordnet ist.

Unter >Passwort< ist eine Buchstaben / Zahlenkombination eingetragen, diese ändert sich jedesmal wenn der TeamViewer gestartet wird, bzw. bei jedem neuen Verbindungsaufbau um Missbrauch zu vermeiden !!!



### 3) Computerfreund 2 in Hamburg startet ebenfalls das Programm TeamViewer

Er braucht die eigene ID und das Passwort nicht zu beachten, diese werden in diesem Fall nicht benötigt.

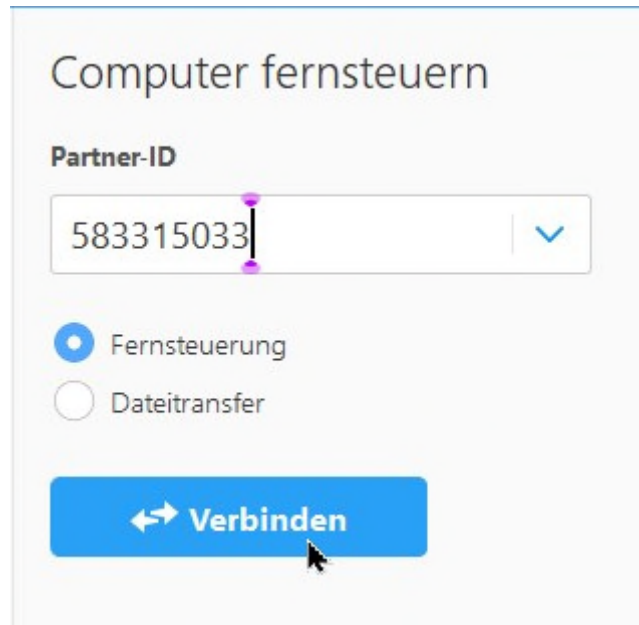


Per Telefon oder Mail erhält der Computerfreund 2 in Hamburg vom Computerfreund 1 in Heidelberg dessen ID:

In diesem Beispiel ist das die 583 315 033

diese tippt der Computerfreund 2 in Hamburg in die Zeile >Partner-ID< ein

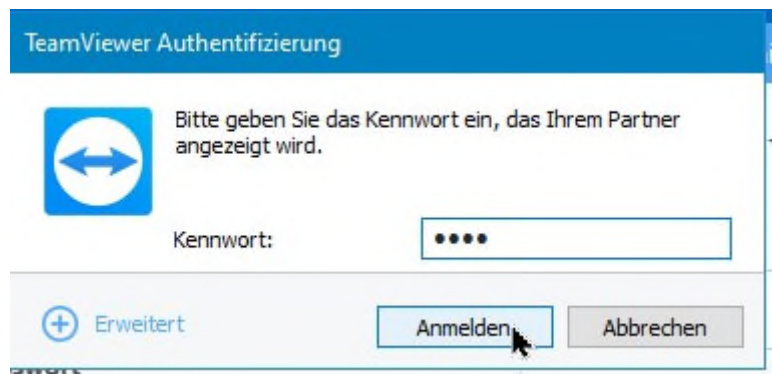
danach klickt er auf >Verbinden<



Es erscheint ein kleines Fenster hier wird jetzt wird das Kennwort / Passwort des Computerfreundes 1 in Heidelberg eingetippt:

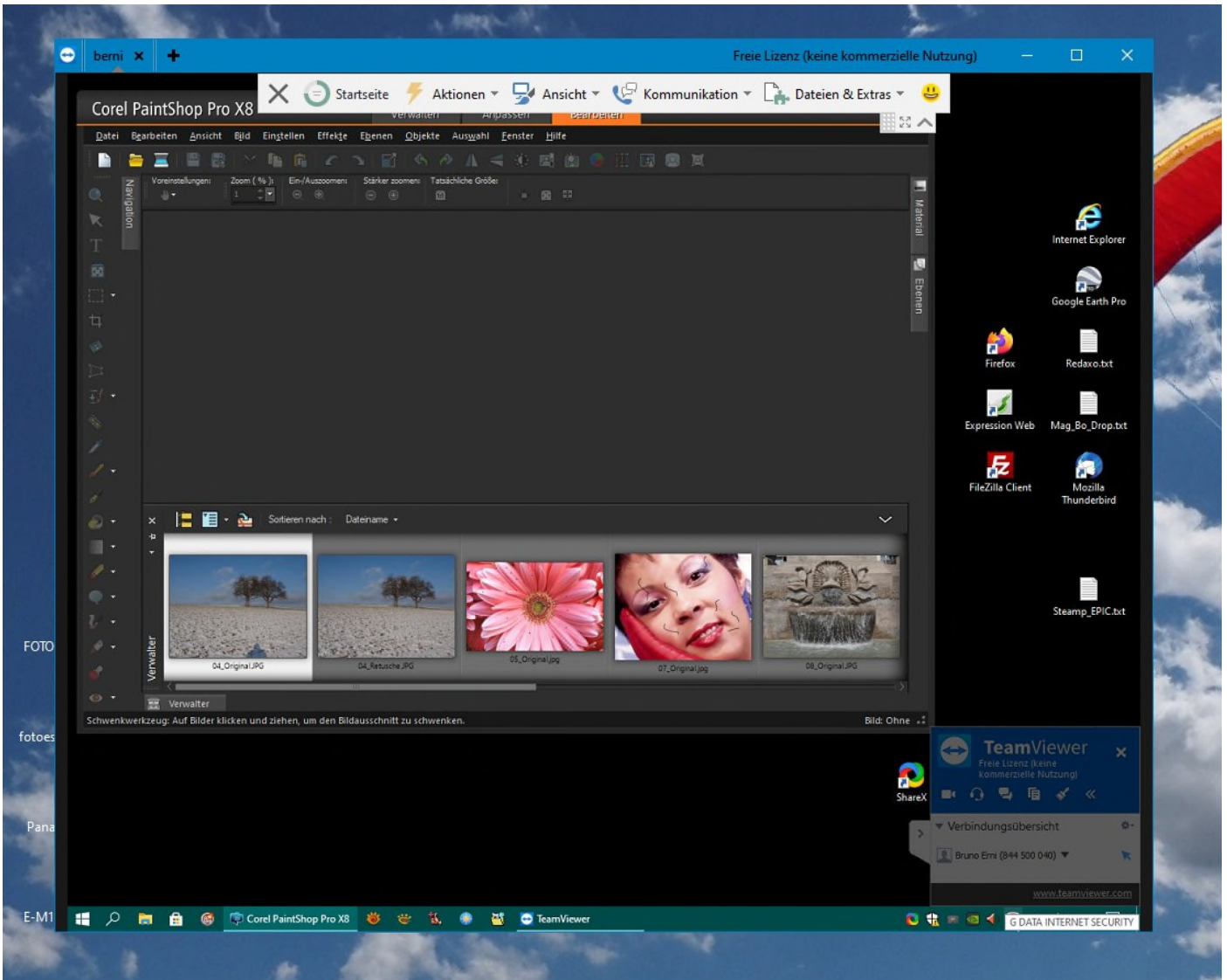
In diesem Beispiel ist es eine Zahlenkombination: 1974

dann klickt er auf Anmelden.



Auf dem Bildschirm des Computerfreundes 2 in Hamburg erscheint nun ein Fenster in dem der Bildschirminhalt des Computerfreundes 1 in Heidelberg dargestellt wird. Computerfreundes 2 sieht also genau was auf dem anderen Computer des Computerfreundes 1 zu sehen ist, im nachfolgenden Beispiel ist es ein Bildbearbeitungsprogramm.

Wegen der Datenmenge die übertragen werden muss, wird das Hintergrundbild des Computerfreundes 1 ausgeschaltet, dessen Desktop erscheint deshalb schwarz. Im folgenden Bild ist der blaue Hintergrund der Desktop des Computerfreundes 2 in Hamburg und das Fenster in dem ein Bildbearbeitungsprogramm zu sehen ist der Desktop des Computerfreundes 1 in Heidelberg.



**Computerfreund 2** kann nun von seinem Computer aus den Computer vom **Computerfreund 1** bedienen / steuern (Programme starten / Funktionen zeigen usw.).

Er kann nun mit seiner Maus und Tastatur Programme starten, Dokumente / Bilder öffnen, alle Funktionen des betreffenden Programms bedienen und die geänderten Dokumente auch wieder speichern.

Auch die Funktionen von Windows können bedient werden, er kann z.B. nachschauen ob im Gerätemanager die Einträge alle in Ordnung sind usw.

Er kann aber auch über den Windows Explorer (Dateimanager) Daten umbenennen, Ordner anlegen, Dateien oder Ordner löschen, verschieben, kopieren.

Kurzum, er kann auf dem fremden Computer des Computerfreundes 1 in Heidelberg aus der Ferne alles bedienen, als ob es sein eigener Computer wäre.

=====

## **Hinweis**

Wenn man das Programm und dessen Vorgehensweise einmal selbst ausprobieren will, dann geht das auch am selben Internetanschluss (Modem).

Voraussetzung ist, dass beide Computer Zugriff auf das Internet haben:

- 1) Laptop (oder auch Desktop)
- 2) Desktop Computer (oder auch Laptop)

Auf beiden Computern muss das Programm TeamViewer installiert und auch gestartet sein.

Auf dem einen Computer / Laptop die ID und auch das Kenn- / Passwort eintippen das am anderen Computer / Laptop angezeigt wird und auf >Mit Partner verbinden< klicken und schon wird der Computerbildschirm des anderen Computers dargestellt.